	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i>	Código:
		Versión: 1.0

Fecha de creación: 29 junio 2021

RESPONSABLE DE CONTRATACIÓN: Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com

DOMICILIO POSTAL O FISICO DEL RESPONSABLE: _____

SITIO WEB: www.psicologiasercana.com

DIRECCION DE CORREO: info@psicologiasercana.com.

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, te brinda un caluroso y afectuoso saludo de bienvenida,

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, la cual presta una variedad de servicios descritos en los presentes Términos y Condiciones, mismos que podrán ser ofertados o adquiridos por medio de la Plataforma o a través de comunicaciones telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto (SMS) o cualquier otro mecanismo de contacto publicado por medio de la Política de Privacidad.

Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente en conjunto con la Política de Privacidad. Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones se entiende que el Usuario los ha leído y aceptado, en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios. Por tanto, acepta el vínculo en relación con las condiciones de utilización y aprovechamiento de los servicios que son ofertados por parte de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com.

En caso contrario, podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo. Es así que el Usuario deberá abstenerse de acceder a los servicios ofertados por Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, ya sea directa o indirectamente, y utilizar cualquier información o servicio provisto por la misma.


Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones se harán efectivas después de la publicación por parte de la plataforma, en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. El acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los servicios es conforme se dispone en la Política de Privacidad de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, disponible en <https://www.psicologiasercana.com/politica-y-privacidad/pdf>.


El uso respectivo de lo anterior conforme a lo siguiente:

1. **PALABRAS CLAVES:**

Las siguientes definiciones que se les asigna a continuación tienen un significado que están expresamente en los términos y condiciones y/o Política de Privacidad:

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

- a. **Cuenta:** Significa el espacio electrónico de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, que le permite al Usuario, hacer uso de ésta o efectuar un registro de conformidad con las Políticas de Privacidad almacenadas en la Plataforma.
- b. **Usuario o Titular:** Significa la persona natural o jurídica por intermedio de su representante legal, que utiliza Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, para solicitar la intermediación de los servicios del sitio web, que se encuentran plasmados en los presentes Términos y Condiciones o de cualquier otro servicio que se ajuste a las necesidades particulares del Usuario.
- c. **Prestador Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com:** Es la marca en proceso de registro, para garantizar la conexión del usuario con el profesional que requiera y garantizar los servicios del uso del sitio web.
- d. **Consentimiento Informado:** Documento electrónico elaborado y debidamente registrado en Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, para lo cual, expresará su interés e integrará la aceptación con el uso de los formularios y/o formatos que aparecen en el sitio web. Además, de la intervención que se realizará y las responsabilidades que asumirá el profesional de Psicología por medio de la Plataforma.
- e. **Ley del Psicólogo:** La ley 1090 de 2006, así como las demás disposiciones normativas conexas o complementarias del ejercicio profesional de la psicología, mismas que deberán ser de obligatorio cumplimiento por parte de los profesionales que realicen el ejercicio de su profesión de conformidad con estos Términos y Condiciones.
- f. **Servicio de psicología y/o Servicio de salud mental:** Significa el servicio que es prestado por parte de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, en la conexión entre los profesionales de Psicología con los Usuarios, por medio del cual, se pretende el mejoramiento continuo y paulatino, mediante obligaciones de medio y no del resultado final del proceso, que hacen parte de la Plataforma como Usuarios.
- g. **Servicios:** Significa la oferta que posee Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, en relación a cada una de las áreas de servicio ofrecidas en los presentes Términos y Condiciones, mismas que pretenden garantizar la continuidad de la operación que desarrollan los Usuarios por medio de la Plataforma.
- h. **Intermediación:** Significa la actividad que desarrolla Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, por medio de la cual, a través de un Marketplace de servicios del área de psicología, se facilita la conexión, pago y prestación de los servicios entre un profesional de Psicología y un Usuario.
- i. **Informes:** Significa cualquier documento que sea elaborado por parte de los profesionales de psicología que atienda a cualquier Usuario, por medio del cual, dejará constancia del tratamiento realizado y los avances que haya evidenciado con el Usuario.

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

j. **Navegadores de la plataforma:** Todas aquellas personas que sean consideradas como Usuarios y/o colaboradores.

k. **Historias clínicas:** Significa el documento electrónico, que permite evidenciar el proceso que ha obtenido un Usuario con un Profesional de Psicología, por medio de la Plataforma. Este documento será responsabilidad exclusiva e ilimitada por parte del Psicólogo (a) y en ningún caso de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com.

l. **Partes o las Partes:** Significa Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com y el Usuario en conjunto.


m. **Política de Privacidad:** Acuerdo celebrado entre Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com y el Usuario, con la finalidad de ejecutar las obligaciones que adquieren cada una de las partes, por medio del cual, se establecen las principales directrices, al igual que, los datos personales de los Usuarios los cuales van a ser tratados; la aceptación de la Política de Privacidad es un requisito fundamental para la celebración de los Términos y Condiciones.

n. **Términos y Condiciones:** Significa el presente documento, mismo que deberá entenderse para todos los efectos como ley y deberá ser de obligatorio cumplimiento so pena de sufrir la limitación del acceso a la Plataforma por el incumplimiento por parte del usuario.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en este documento, el Usuario acepta las condiciones aquí contenidas dependiendo del servicio al que acceda o acuerde de forma escrita, previa y expresa con Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, así como la Política de Privacidad. Así mismo, se entiende que acepta las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados en la página web, cada uno de los cuales se incorpora por referencia. Sin perjuicio de lo anterior, algunos servicios que se ofrecen en la plataforma, pueden estar sujetos a términos y Condiciones adicionales, en este caso, el manejo que el Usuario haga de dicho servicio, estará sujeto a la aceptación específica por parte del mismo. En caso de que el Usuario no acepte, deberá abstenerse de utilizar en cualquier forma dichos servicios. De igual manera, con la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, para que, por medio de diferentes personas delegadas, efectúen comunicaciones por cualquier medio consignado en la Política de Privacidad, para garantizar el desarrollo de los servicios de intermediación del servicio de psicología ofrecido por medio de la Plataforma.

Finalmente, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, para poder tratar sus datos y publicar con fines de información y publicidad, los resultados que obtenga del uso y goce de la Plataforma por parte del usuario. En específico, Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, podrá utilizar la información que sea suministrada por medio del sitio web por parte de los Usuarios, para poder evidenciar con fines comerciales o no comerciales, los

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

resultados de las personas que se benefician de los servicios ofertados por medio de los presentes Términos y Condiciones.

En cualquier caso, las Partes aceptan que el tratamiento particular de los datos clínicos, la historia clínica, el consentimiento informado, la información y datos personales o sensibles del Usuario, serán tratados única y exclusivamente por parte de los profesionales de Psicología. Mientras que Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, no podrá tener acceso a ellos en ningún momento a menos que una autoridad judicial o administrativa así lo solicite.


3. CAPACIDAD

De conformidad con la Ley Colombiana, el Usuario que acepte estos Términos y Condiciones debe ser legalmente apto y contar con las autorizaciones pertinentes para la vinculación de la persona a la que representa. De acuerdo con lo anterior, el Usuario garantiza y Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, entiende que el Usuario, conoce previamente si está o no en capacidad de celebrar contratos a nombre de la persona que se determine como Usuario. En cualquier caso, el Usuario, que acepte los Términos y Condiciones conoce y entiende que Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, actúa como intermediario, mismo que ha sido contratado por medio de una relación jurídica de mandato sin representación para que, por medio del uso de tecnología específica y particular como lo es la Plataforma, ambas partes puedan ofertar y adquirir servicios de salud mental o servicios de psicología.

4. ALCANCE DEL SERVICIO

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, es jurídicamente legal constituida en el ordenamiento jurídico colombiano cuyo objetivo es la intermediación de diferentes Servicios enunciados en el presente documento o aquellos que no se encuentran enunciados pero que efectivamente pueden prestar por su capacidad técnica, administrativa y científica. Los servicios que son prestados por Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, buscan intermediar entre un profesional de Psicología y un Usuario. De modo que, de forma previa y anticipada han sido ofertados por parte de un Psicólogo en la Plataforma. En ese sentido, el Usuario suscribe en virtud del presente documento digital un contrato de mandato sin representación, por medio del cual, éste, le da manejo a la Plataforma, solicitan a Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, que, por medio de su tecnología, misma que se representa en una Plataforma, facilite al Usuario el desarrollo y prestación de servicios de psicología. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario comprende que el sitio web, en ningún momento podrá prestar servicios de psicología de forma directa o autónoma y que las personas que han sido registradas de forma previa y anticipada en la Plataforma no tienen ningún tipo de vínculo laboral o de prestación de servicios o han sido contratados por Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com.

En virtud del mandato sin representación otorgado por el Usuario para intermediar los servicios de psicología con un Psicólogo (a), encomendará a Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, por medio de


	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

su sitio web la realización de preguntas determinadas para conocer de forma previa sus necesidades particulares de forma tal que, por medio de la Plataforma de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, se facilite el acceso a los usuarios que de forma previa se han registrado en la Plataforma.

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, se reserva el derecho de limitar o restringir el uso de la Plataforma al Usuario de acuerdo con lo señalado en los presentes Términos y Condiciones. Así mismo, el uso de la Plataforma podrá generar un costo al Usuario. La forma en la que Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, estará publicada en la Plataforma de forma pública para todos los visitantes de forma tal que, la persona que acepte los presentes Términos y Condiciones manifiesta que conoce esta información de forma previa y que acepta el cobro de esta tarifa de manera expresa. El Usuario autoriza a Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, para que efectúe el cobro de los conceptos en la misma Plataforma al momento de efectuar el pago de los servicios ofrecidos, entendiéndose como contraprestación de los mismos. El Usuario, que acceda a la Plataforma y, luego de efectuar una serie de respuestas a formularios de preguntas, Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, podrá sugerir Psicólogos inscritos en la Plataforma para acceder a los diferentes servicios de Psicología. El Usuario que acepte los presentes Términos y Condiciones encomiendan a Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, por medio del uso de la Plataforma a recaudar el dinero del valor relativo a los servicios de Psicología, para que, una vez efectuado y prestado el servicio de forma efectiva por medio de la Plataforma, Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, recaudará estos dineros en nombre de terceros para que, una vez ejecutado de forma efectiva los servicios se haga la dispersión de los dineros a las cuentas bancarias que de forma previa el Psicólogo haya suministrado en la Plataforma.

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, facilitará por medio de su Plataforma los mecanismos digitales idóneos para que la prestación de los servicios de psicología se realice de forma efectiva, confiable y segura. En esos términos, el Usuario al aceptar los presentes Términos y Condiciones acepta que la prestación de los servicios deberá efectuarse de forma directa por medio de la Plataforma; el desconocimiento de esta disposición podrá dar lugar a Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, a exigir la cláusula penal. En cualquier caso, Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, facilitará al Usuario los mecanismos digitales efectivos para la prestación de los servicios de psicología, y el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones, acepta que utilizará los medios suministrados por Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, para la prestación de los servicios de Psicología. El usuario acepta que Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, podrá tratar datos biométricos o recolectar información personal o sensible por medio de la Plataforma sin que esto represente una vulneración de sus derechos. Toda persona que use la Plataforma de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, acepta el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Política de Privacidad que se encuentra almacenada en la página web <https://www.psicologiasercana.com/>. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario manifiesta por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones que la única persona que podrá ser responsable por los servicios de psicología prestados serán los Psicólogos (as), exonerando de responsabilidades a Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com.

5. DISPOSICIONES GENERALES A TODOS LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR HARMONYCE S.A.S CON SU PLATAFORMA PSICOLOGÍASERCANA.COM

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i>	Código:
		Versión: 1.0

5.1. SERVICIOS PRESTADOS


Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, a través de un contrato de mandato sin representación, permite la suscripción y acceso al usuario a los servicios de Psicología, previo a la aceptación de los términos y condiciones, accediendo a la intervención psicológica por el o los Psicólogos de su elección para tal finalidad. Las características de los servicios que serán adquiridos, el número de sesiones, la duración de cada una de las sesiones, el contenido de las sesiones y cualesquiera otros elementos relacionados con los servicios contratados será definido por medio del Psicólogo tratante. El Usuario comprende que la persona que prestará el servicio de psicología será el Psicólogo y que Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, es un mero intermediario para velar por la prestación efectiva de los servicios de psicología.

5.2. INSCRIPCIÓN Y REGISTRO

En relación con el registro del Usuario estará sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, se reserva el derecho de afiliación, uso y exclusión de Usuarios en su Plataforma. Este registro se realizará a través de los medios que sean indicados en su página web. Para el desarrollo de la inscripción y registro en la Plataforma se podrá solicitar, entre otras, la siguiente información personal la cual va a ser tratada de conformidad con la Política de Protección de Datos Personales:

- a. Nombres y Apellidos.
- b. Número de cédula de ciudadanía o pasaporte.
- c. Número de Identificación Tributaria.
- d. Número de teléfono.
- e. Dirección de correo.
- f. Dirección de domicilio.
- g. Preguntas para validar la necesidad particular del Usuario.
- h. Cualesquiera otros datos o información que sea útil para efectuar comunicaciones.

5.3. OBLIGACIONES DE MEDIO POR PARTE DE HARMONYCE S.A.S CON SU PLATAFORMA PSICOLOGÍASERCANA.COM

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

Las obligaciones relativas a efectuar comunicaciones o contactos para la adquisición de Servicios que se encuentren bajo la titularidad de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, y que le sean exigibles serán de medio y no de resultado, a menos que en el contrato posterior se indique lo contrario. En esos términos, el usuario, o cualesquiera otras personas que se encuentren vinculadas contractualmente con Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, no podrán exigir de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, un resultado concreto, por lo que éste estará obligado siempre a la realización de las actividades con el mayor grado de diligencia y efectuando actividades en procura de satisfacer las necesidades de las personas que interactúan en los servicios que presta.

5.4. VIOLACIÓN DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

Con la utilización de la Plataforma, el usuario acepta que se encuentra prohibido y no está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operativa de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en el contrato, harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como responsable de indemnizar los daños ocasionados.


5.5. FALLAS EN EL SISTEMA

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, no se hace responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario de la plataforma, que sean causados por fallas en el sistema, en los servidores o en el Internet. Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, tampoco se considerará como responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en la Plataforma. De esa forma, el Usuario no podrá imputar responsabilidad a Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, o solicitar el reconocimiento de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

5.6. REQUISITOS PARA REALIZAR EL REGISTRO EN LA PLATAFORMA

El usuario de la Plataforma deberá contar, cuanto menos, con los siguientes requisitos, a saber:

- a. Ser mayor de 18 años o contar con autorización previa y expresa por parte de sus dependientes o curadores.
- b. En caso de personas jurídicas, estar representados por su representante legal vigente.
- c. Tener un domicilio legalmente reconocido por el país de su residencia

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

- d. Tener capacidad legal para contratar o contar con autorización previa y expresa por parte de sus dependientes o curadores.
- e. Contar con un documento nacional de identidad válidamente emitido por la República de Colombia y en condiciones de ser leído electrónicamente o en su defecto por cualquier documento de identidad válidamente emitido por cualquier Estado.
- f. Ser titular de un teléfono o correo electrónico de contacto.
- g. Ser titular de un servicio financiero, para hacer y/o recibir pagos de terceras personas.

Sin perjuicio de lo anterior, Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, podrá solicitar más información de conformidad con los formularios de registro o solicitud de información que se encuentren en la Plataforma.

5.7. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR ATAQUES INFORMÁTICOS

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, no se hará responsable por ataques informáticos exógenos de la debida diligencia en desarrollo de sus deberes de protección a ataques informáticos.


5.8. MEJORAMIENTO CONTINUO O MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, manifiesta que en el desarrollo de sus actividades de mejoramiento o mantenimiento de la Plataforma podrá interrumpir el acceso a los Usuarios. En esos términos, la Plataforma podrá no estar disponible, en tal caso se procurará restablecerla con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

5.9. RESPONSABILIDAD DE SERVICIOS DE TERCEROS INDISPENSABLES PARA EL USO DE LOS SERVICIOS

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, no podrá hacerse responsable por la prestación de servicios de terceros, en particular de la calidad o idoneidad de los servicios que sean prestados por los Psicólogos, que sean necesarios para el uso de los servicios que presta. En cualquier caso, el Usuario acepta de forma expresa y manifiesta que los servicios ofrecidos por parte de los Psicólogos son de medio y no de resultado, de allí que, cualquier reclamación deberá versar sobre elementos relativos a las obligaciones de medio designadas por las autoridades competentes.

5.10. RESPONSABILIDAD DEL ORIGEN DE LOS DINEROS RECAUDADOS POR PARTE DE HARMONYCE S.A.S CON SU PLATAFORMA PSICOLOGÍASERCANA.COM

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

La responsabilidad en relación con el conocimiento del origen de los dineros que son recaudados por parte de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, en ejecución de sus servicios serán exclusivos del Usuario. En ese sentido, en caso tal de existir un fraude, complicaciones con la autenticidad o legalidad de la transacción, Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, no podrá ser considerado como responsable al desempeñar y ejecutar obligaciones de medio en ejercicio de sus actividades como prestador de Servicios.


6. OBLIGACIONES DE HARMONYCE S.A.S CON SU PLATAFORMA PSICOLOGÍASERCANA.COM,

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, prestará los servicios contratados con plena autonomía profesional e independencia, comprometiéndose a cumplir con las siguientes obligaciones, sin perjuicio de las obligaciones especiales que se encuentren estipuladas en estos Términos y Condiciones:

- a. Prestar los servicios que se encuentran plasmados en los Términos y Condiciones garantizando calidad, salvo la existencia de defectos informáticos, ataques informáticos, mantenimiento para el mejoramiento del servicio, fuerza mayor o casos fortuitos.
- b. Brindar la información suficiente para que el Usuario pueda ejercer sus derechos que se encuentran plasmados en los Términos y Condiciones de manera oportuna.
- c. Brindar al Usuario las mejores condiciones de seguridad para el uso de los servicios que se encuentran suministrados por medio de la Plataforma.
- d. Realizar el mantenimiento de la Plataforma, de forma tal, que los servicios que se presten se produzcan en las mejores condiciones.
- e. Actuar de buena fe en el desarrollo de las obligaciones que se encuentran plasmadas en este apartado o a lo largo de los Términos y Condiciones.
- f. Brindar asesoría a los Usuarios por defectos que se encuentren en la Plataforma.
- g. Desarrollar sus actividades sin abusar de los derechos que posee.
- h. Los demás que se encuentren expresamente consagrados en los Términos y Condiciones y en las disposiciones legales y constitucionales.

7. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, se compromete, de conformidad con las obligaciones propias del contrato de mutuo mercantil, a desarrollar y ejecutar, entre otras, las siguientes obligaciones:


	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

- a. Utilizar la Plataforma para las finalidades que se encuentran señaladas en los Términos y Condiciones.
- b. Suministrar información veraz, auténtica e idónea para la realización del registro e inscripción en la Plataforma.
- c. No suplantar identidad.
- d. Resguardar las credenciales de acceso para mantener la confidencialidad serán de entera responsabilidad del usuario.
- e. No utilizar credenciales de terceros.
- f. El usuario es responsable de todas las operaciones realizadas con su cuenta.
- g. Cumplir con todas y cada una de las obligaciones que se encuentran consagradas en los presentes Términos y Condiciones.
- h. Respetar los derechos de propiedad intelectual y derechos de autor que se encuentren bajo la titularidad de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com.
- i. Efectuar el pago de las sumas de dinero que fueron solicitadas por medio de la Plataforma.
- j. Utilizar la Plataforma bajo los supuestos señalados en la Ley y la jurisprudencia en relación con la buena fe mercantil, de tal forma que no sea utilizada para realizar fraude a los preceptos consagrados en los Términos y Condiciones o a los preceptos consagrados en el ordenamiento jurídico colombiano.

8. DERECHOS DE HARMONYCE S.A.S CON SU PLATAFORMA PsicologíaSerCaNa.com

En virtud de la prestación de las actividades aquí referenciadas Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, adquiere, especialmente, los siguientes derechos:

- a. Derecho a no garantizar el acceso y uso continuado e ininterrumpido de la Plataforma.
- b. Derecho a realizar modificaciones a los Términos y Condiciones de la Plataforma.
- c. Derecho a no hacerse responsable respecto de daños, perjuicios o pérdida al Usuario ocasionado por fallas en la Plataforma, servidores o Internet o respecto de cualquier inconveniente informático ajeno.
- d. Derecho a no hacerse responsable por cualquier ataque informático que pudiera afectar al Usuario como

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

consecuencia del acceso, uso o examen del aplicativo o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo.

- e. Se reserva el derecho de aceptar o negar las solicitudes de servicios efectuados por el Usuario.
- f. Derecho a guardar la información del Usuario inscrito o registrado en la Plataforma.
- g. Se reserva el derecho a realizar sanciones por la mala utilización de la Plataforma por parte del Usuario.
- h. Se reserva el derecho de cancelar, suspender temporal o definitivamente cualquier cuenta por los motivos que se encuentran consagrados en los Términos y Condiciones.
- i. Se reserva el derecho de realizar en cualquier momento la suspensión de las operaciones de forma temporal o indefinidamente.
- j. Se reserva el derecho de ejercer cualesquiera derechos que se encuentren inmersos en los Términos y Condiciones o que sean conexos o complementarios, así como cualesquiera derechos que contemple la Ley, la Constitución Política y la jurisprudencia.

9. DERECHOS DEL USUARIO


En virtud de la prestación de las actividades aquí referenciadas al usuario adquiere, especialmente, los siguientes derechos:

- a. Se reserva el derecho de realizar quejas, recursos, sugerencias o peticiones por los mecanismos consagrados en los Términos y Condiciones.
- b. Se reserva el derecho de solicitar el retiro y la exclusión de sus datos e información confidencial o sensible de las bases de datos de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com.
- c. Se reserva el derecho de ejercer cualesquiera derechos que se encuentren inmersos en los Términos y Condiciones o que sean conexos o complementarios, así como cualesquiera derechos que contemple la Ley, la Constitución Política y la jurisprudencia.

10. TERMINACIÓN

La relación de las Partes a la que se refieren los presentes Términos y Condiciones podrá darse por terminado por las causales que determina la ley y en especial por las siguientes:

- a. Por el mutuo acuerdo entre las Partes

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0


- b. De forma unilateral por parte de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, con un preaviso de diez (10) días o sin previo aviso en caso de incumplimiento del contrato o cuando se pruebe o sospeche de la realización de actos fraudulentos o delictivos.
- c. Por el incumplimiento de una de las Partes de las obligaciones nacidas en virtud de estos Términos y Condiciones, lo que facultará a la otra para darlo por terminado, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes, y de lo establecido en los numerales siguientes;
- d. Por el incumplimiento de todas las obligaciones estipuladas en los Términos y Condiciones;
- e. En caso de que alguna de las Partes sea vinculada por las autoridades competentes a cualquier tipo de Investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades, sin que se limite a éstas
- f. En caso de que alguna de las Partes sea incluida en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo.
- g. En caso de que alguna de las Partes, suministre o haya suministrado información falsa o incompleta o negarse a actualizar la información que se requiera para la relación contractual cuando la ley así lo requiera.

11. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, sus empleados y colaboradores, actuarán por su propia cuenta, con absoluta autonomía y no estarán sometidos a subordinación por parte del Usuario. Sus derechos se limitarán, de acuerdo con la naturaleza de la relación entre las Partes, a exigir el cumplimiento de las obligaciones del Usuario y al pago del valor estipulado en la plataforma o cualquier otra dádiva que se estipule por medio de los Términos y Condiciones o para el cumplimiento de las finalidades de las relaciones jurídicas aquí plasmadas. Las personas que participen en la ejecución de la relación entre las Partes son empleados y/o contratistas exclusivamente de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, y no tendrán relación alguna de empleo con el Usuario.

12. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Estos Términos no pretenden y nada de lo incluido en el mismo deberá interpretarse en el sentido de que se crea una relación de trabajo, patrón/patrón sustituto y empleado, socio y asociado entre Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com y el Usuario. Ninguna de las Partes estará facultada para representar y obligar a la otra de manera alguna, y cada una de las Partes será responsable exclusivamente de sus propios actos.

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

13. RESPONSABILIDAD

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, responderá única y exclusivamente frente a terceros y frente al Usuario en aquellos casos en que se demuestre culpa grave o dolo por parte de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, en la causa que originó el daño o evento por el que se deba responder. Su responsabilidad se limita exclusivamente a las obligaciones que se encuentran consagradas en los Términos y Condiciones o aquellas que pertenezcan a la tipicidad de los contratos de mutuo mercantil. El usuario al utilizar la Plataforma acepta la limitación de responsabilidad asignada a Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com

14. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Ninguna de las Partes será responsable por incumplimiento de los presentes Términos cuando éste sea motivado por caso fortuito o fuerza mayor. No obstante, la existencia de caso fortuito o fuerza mayor no serán motivo para que la Parte afectada no pague oportunamente las cantidades o cumpla con las obligaciones consignadas en los Términos y Condiciones, previas a la aparición del caso fortuito o fuerza mayor.

La Parte afectada por tal situación notificará a la otra por escrito en un plazo que no deberá exceder de los diez (10) días calendario siguientes a que se tenga conocimiento sobre la existencia de un caso fortuito o de fuerza mayor.


En el supuesto de que las consecuencias de caso fortuito o fuerza mayor persista por más de diez (10) días calendario a partir de que la Parte afectada notifique de su existencia, cualquiera de las Partes podrá dar por terminada la Relación Comercial mediante aviso por escrito a la otra Parte, dicha terminación entrará en vigencia a los cinco (5) días calendario posteriores a su notificación y sin necesidad de que medie resolución judicial para tal efecto.

15. CLÁUSULA COMPROMISORIA

Toda controversia o diferencia relativa a la relación que surja entre las Partes y el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones señaladas se resolverá por un Tribunal de Arbitramento gratuito para MYPIMES, presentando ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, la respectiva solicitud.

16. CLÁUSULA PENAL profesional

Las Partes acuerdan que, en caso de incumplimiento grave a sus obligaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, este dará lugar a terminación de la relación entre las Partes, y la Parte que incumpla se obliga a pagar a la Parte afectada una pena convencional equivalente al valor total del bien o servicio ofertado, comprado o vendido, o en caso de que el incumplimiento no se pueda expresar por el valor total del bien o servicio, corresponderá a diez (10) salarios mínimos legales mensuales vigentes. Asimismo, las Partes acuerdan expresamente que no será necesario el requerimiento judicial o extrajudicial para constituirse en mora respecto del pago de la pena convencional, por tanto, la Parte obligada al pago de la pena convencional deberá pagar un interés moratorio mensual equivalente a la Tasa Máxima de Interés, mismo que se calculará desde el momento

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

en que la obligación de pagar la pena convencional debió ser liquidada y hasta el momento en que efectivamente se pague la cantidad adeudada.

17. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Las Partes acuerdan que, para el caso en que, con motivo de la prestación de los Servicios, Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, tenga que recabar Datos Personales de particulares, las Partes acuerdan que el Profesional de psicología será el “Responsable” de los Datos Personales que del usuario se recaben y de su Tratamiento, y Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, actuará como “Encargado” de dichos Datos Personales con el objeto de poder darle Tratamiento a los mismos. Para efectos de lo establecido en el presente numeral, se entenderá por los términos “Datos Personales”, “Responsable”, “Encargado” y “Tratamiento” la definición que para dichos términos establece la *Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales* (Ley 1581 de 2012) (en adelante “Ley de Datos Personales”) por lo que las Partes asumen las obligaciones que la Ley de Datos Personales les impone como “Responsable” y “Encargado”, según corresponda.

Asimismo, cualquier Dato Personal que se solicite del Usuario, sus socios, accionistas, personal o trabajadores, por parte de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, será tratado de conformidad con el Aviso de la política y Privacidad del cual puede ser consultado en <https://www.psicologiasercana.com/política-y-Privacidad/pdf>


18. INTERPRETACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se interpretarán de conformidad con el principio de la buena fe y atendiendo a la finalidad del objeto por virtud del cual se ha contratado, incorporando así los criterios que de que tratan los artículos propios del mandato mercantil, así como de las disposiciones normativas y jurisprudenciales en relación con los contratos atípicos, especialmente, el contrato de licenciamiento de software. No obstante, se consultará primero a la intención antes que a la literalidad de las cláusulas convenidas.

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán por las leyes aplicables a la República de Colombia, particularmente por lo dispuesto en el Código de Comercio Colombiano y la jurisprudencia desarrollada por la Corte Constitucional, la Corte Suprema de Justicia, el Consejo de Estado y la Superintendencia de Industria y Comercio en desarrollo de sus funciones jurisdiccionales.

19. ACUERDO COMPLETO

Las Partes manifiestan que estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo completo y total acerca de su objeto, reemplazando cualquier otro contrato verbal o escrito celebrado entre las mismas Partes con anterioridad respecto del mismo objeto, inclusive respecto de contratos anteriores que se hayan cedido.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A USUARIOS CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i>	Código:
		Versión: 1.0

20. SARLAFT

Las Partes declaran que sus negocios y los recursos utilizados para la ejecución y pago de los Servicios contratados, no provienen ni se destinarán al ejercicio de ninguna actividad ilícita, lavado de activos o financiación del terrorismo. Asimismo, se comprometen a entregar toda la información que les sea solicitada para dar cumplimiento a las disposiciones relacionadas con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo y declaran que la misma es veraz y verificable. Las Partes se obligan a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, empleados, contratistas, administradores, Psicólogos, proveedores y los recursos de éstos, no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas; En todo caso, si durante el plazo de vigencia de los presentes Términos y Condiciones las Partes o alguno de sus socios, administradores, Psicólogos, proveedores, contratistas o empleados llegarán a resultar inmiscuidos en una investigación de cualquier tipo como penal, administrativa, o de cualquier otra índole, relacionada con actividades ilícitas, lavado de activos o financiación del terrorismo, o fuesen incluidos en listas de control como las de la ONU, OFAC, etc., cualquiera de las Partes tiene derecho a terminar unilateralmente la relación entre las Partes.

21. MODIFICACIONES

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo, estos Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y regirán desde dicho momento. A menos que se especifique lo contrario en estos Términos de Uso, todos los avisos o modificaciones serán considerados debidamente entregados desde el momento de su publicación en la Plataforma, o bien desde el momento en que sea notificado al Usuario, según corresponda. Si el Usuario tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Política de Privacidad, uso de la Plataforma o de su Perfil, podrá ponerse en contacto, a través de una comunicación motivada dirigida al siguiente canal de servicio al cliente, para responder a las necesidades de los usuarios, mediante el correo electrónico a pqrsoluciones@psicologiasercana.com. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible. Este canal será el de respuesta más rápida, siendo los demás datos de contacto de uso exclusivamente administrativo.


SerCaNa