	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA CON ACCESO A Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</p>	Código:
		Versión: 1.0

Fecha de creación: 29 junio 2021

RESPONSABLE DE CONTRATACIÓN: Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com

DOMICILIO POSTAL O FISICO DEL RESPONSABLE: _____

SITIO WEB: www.psicologiasercana.com

DIRECCION DE CORREO: info@psicologiasercana.com.

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, te brinda un caluroso y afectuoso saludo de bienvenida, nos complace ofrecerte el acceso a nuestra plataforma sujeta a los presentes términos y condiciones generales (en lo sucesivo "Términos de Servicio"). Al acceder y utilizar el servicio de nuestra plataforma, para ofrecer el servicio de información, nos otorgas tu consentimiento, acuerdo y entendimiento expreso de los Términos de Servicio.

1. GENERALIDADES.

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, es una plataforma tecnológica y los profesionales en psicología, que prestan sus servicios a través de ésta, en el marco del proyecto elemental los profesionales son voluntarios y no tienen un vínculo laboral de ninguna naturaleza con Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com. En consecuencia, el profesional será el único responsable de brindar respuestas de psicología, las cuales sólo deberán brindar información de psicología con fines meramente informativos, de orientación y contención; se escapa al objetivo de la plataforma realizar terapia.


Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, se reserva el derecho de bloquear en cualquier momento el acceso o remover en forma parcial o total, al profesional registrado en la plataforma, que a exclusivo juicio de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, pueda resultar:

- a. fraudulento, abusivo, obsceno, ofensivo
- b. incumpla con sus obligaciones de prestar un servicio ético y profesional
- c. incumpla la confidencialidad del usuario
- d. cualquier forma que contravenga lo establecido en los presentes Términos de Servicio.

2. OBJETO.

El objeto de los presentes Términos de Servicio es establecer un marco uniforme y transparente, para que sea conocido por todos los profesionales suscritos a la plataforma de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, que rija las relaciones comerciales entre el profesional y Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com.

3. DEFINICIONES.

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

Para los efectos del presente documento, los términos que se indican más adelante deberán ser interpretados por medio de la definición dada a cada uno:

Consentimiento informado: Documento elaborado por el Psicólogo que está debidamente registrado en la Plataforma por medio del cual se le manifiesta al Usuario, la intervención que se realizará y las responsabilidades que asumirá el Psicólogo por medio de la Plataforma.

Cuenta: Significa el espacio electrónico en la plataforma de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, que le permite al Psicólogo utilizar la Plataforma o efectuar un registro de conformidad con las Políticas de Privacidad almacenadas en la Plataforma.

Habilitación o habilitación como psicólogo: Significa el permiso otorgado por el Ministerio de Salud o la entidad que haga sus veces otorgada a los Psicólogos que desean realizar o ejercer su profesión de manera independiente. En todos los casos y por tratarse de una plataforma de intermediación, los Psicólogos deberán garantizar contar con la respectiva habilitación y en todos los casos serán responsables de manera ilimitada por la presentación de este documento ante cualquier autoridad competente o ante cualquier Usuario que así lo solicite.


Historias clínicas: Significa el documento que permite evidenciar el proceso que ha obtenido un Usuario con un Psicólogo por medio de la Plataforma. Este documento será responsabilidad exclusiva e ilimitada por parte del Psicólogo y en ningún caso de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com.

Impresión Diagnóstica: es una hipótesis diagnóstica basada en la información proporcionada por el usuario, que no tiene por objetivo determinar el diagnóstico concreto y definitivo, sino que es un medio para brindar la orientación. La impresión diagnóstica que se pueda brindar en Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, es limitada puesto que no cuenta con toda la información proveniente de la realización de la historia clínica: interrogatorio, examen mental y ayudas diagnósticas. Esta impresión diagnóstica queda consignada en forma de DSM V y CIE11.

Informes: Significa cualquier documento que sea elaborado por parte del Psicólogo que atienda a cualquier Usuario por medio del cual dejará constancia del tratamiento realizado y los avances que haya evidenciado con el Usuario.

Intermediación: Significa la actividad que desarrolla Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, por medio de la cual, a través de un Marketplace de servicios del área de psicología, se facilita la conexión, pago y prestación de los servicios entre un Psicólogo y el Usuario.

Ley del psicólogo: Significa la Ley 1090 de 2006, así como las demás disposiciones normativas conexas o complementarias del ejercicio profesional de la psicología, mismas que deberán ser de obligatorio cumplimiento por parte del profesional de psicología que realice el ejercicio de su profesión de conformidad con estos Términos y Condiciones.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i>	Código:
		Versión: 1.0

Navegadores de la plataforma: Todas aquellas personas que sean consideradas como Psicólogos y/o colaboradores.

Orientación: Son las respuestas de psicología que el profesional realiza a las consultas que recibe a través de la plataforma.

Plataforma: Herramienta tecnológica, propiedad de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, a través de la cual el profesional de psicología proporciona la orientación.

Psicólogo: Significa la persona natural que utiliza la Plataforma de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, para solicitar la intermediación de la Plataforma y de los servicios que se encuentran plasmados en los presentes Términos y Condiciones o de cualquier otro servicio que se ajuste a las necesidades particulares del Usuario.

RETHUS: Significa la inscripción que se efectúa en el sistema de información definido por el Ministerio de Salud y Protección Social, del talento humano en salud, cumpliendo con lo señalado por la Ley 1164 de 2007. Los Psicólogos que se encuentren inscritos en la Plataforma deberán garantizar por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones que se encuentran autorizados para el desarrollo y ejercicio de la profesión de psicología.


Servicios: Significa la oferta que posee Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, en relación cada una de las áreas de servicio ofrecidas en los presentes Términos y Condiciones, mismas que pretenden garantizar la continuidad de la operación que desarrollan los Psicólogos por medio de la Plataforma.

Servicio de psicología: Significa el servicio que es prestado por parte de los Psicólogos a los Usuarios por medio del cual se pretende el mejoramiento continuo y paulatino, por medio de obligaciones de medio y no de resultado, de la salud mental de las personas que hacen parte de la Plataforma como Usuarios.

Tarjeta profesional: Significa el documento que es otorgado a toda persona que haya cursado de forma voluntaria los requisitos mínimos exigidos por el Ministerio de Educación para ejercer la profesión de la psicología y que es emitido por el Colegio Colombiano de Psicólogos.

Términos y Condiciones: Significa el presente documento, mismo que deberá entenderse para todos los efectos como ley para las Partes y deberá ser de obligatorio cumplimiento so pena de sufrir la limitación del acceso a la Plataforma para el incumplido por parte de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com

Usuario: Se refiere a la persona natural o jurídica registrada en Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, que realiza la consulta al profesional de psicología, a través de la plataforma.

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA CON ACCESO A Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</p>	Código:
		Versión: 1.0


4. OBLIGACIONES DE LOS PROFESIONALES.

El profesional registrado en la plataforma de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, se obliga a cumplir de manera enunciativa, más no limitativa, con lo siguiente:

- a. Dar respuesta a las preguntas realizadas a través de la plataforma por los usuarios de manera profesional, oportuna, en los tiempos acordados con Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, en un lenguaje respetuoso, entendible y concreto para el usuario.
- b. No revelar a terceros no autorizados información considerada como confidencial, ni datos personales sensibles pertenecientes a los usuarios, salvo los casos de excepción que expresamente indique la Ley. Los archivos adjuntos que se descarguen de la plataforma deberán ser eliminados del equipo al terminar la orientación.
- c. Garantizar la prestación de sus servicios dentro de estándares de calidad establecidos por Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, se reconocen en la calidad dos componentes interrelacionados:
 - I) El ejercicio idóneo de competencias propias de la profesión
 - II) La satisfacción de los usuarios de la plataforma, medido a través de las encuestas de calidad que a opción de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, puede solicitar diligenciar a los Usuarios.
- d. Como lo señala el capítulo de Generalidades, las respuestas de psicología sólo deben proveer información de psicología con fines informativos, orientación y contención, no se deben proveer diagnósticos ni tratamientos farmacológicos.
- e. Apegarse a los procesos, lineamientos y recomendaciones que le indique Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, para generar una debida atención a los usuarios a través de la plataforma.
- f. Queda prohibido que el profesional tome contacto con el usuario, con la intención de brindar una orientación por fuera de la plataforma de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, en el evento en que esto ocurra, Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, cerrará la cuenta de este profesional de manera inmediata y no podrá volver a utilizar los servicios de la plataforma.

5. DOCUMENTACIÓN OFICIAL QUE ACREDITE AL PROFESIONAL

El profesional registrado en la plataforma de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, está obligado a acreditar con documentación oficial su carácter de psicólogo para poder prestar sus servicios a través de la plataforma de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, la forma de acreditarlo será con la tarjeta profesional emitida por el Colegio Colombiano de Psicólogos, la inscripción en Secretaría de Salud o la Inscripción en el ReTHUS. Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, se exonera de cualquier responsabilidad con motivo de posible documentación apócrifa que pueda ser exhibida por el

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA CON ACCESO A Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</p>	Código:
		Versión: 1.0

profesional, no obstante, Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, siempre realizará los esfuerzos necesarios para evitar que ello suceda. En caso de que algún profesional se registre con documentación falsa, Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, dará aviso en cuanto tenga conocimiento de ello, ante las autoridades correspondientes.

6. CONOCIMIENTO DE MATERIAL PARA EL MANEJO DE LA PLATAFORMA

El profesional en psicología acepta expresamente ver los videos y el contenido relacionado con las instrucciones de uso de la plataforma a las que haya lugar. Es responsabilidad del profesional revisar este contenido.

7. CONDICIONES DEL VOLUNTARIADO

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, en el marco de este proyecto de voluntariado no ofrece ningún reconocimiento de orden económico. Se compromete a que finalizado el proyecto entregará carta de reconocimiento al voluntario y durante y/o al final del proyecto reconocerá al voluntario en sus redes sociales siempre que sea de interés del voluntario.

8. DERECHOS DE AUTOR

El profesional en psicología, reconoce que el contenido entregado a los usuarios es de elaboración propia y que en ningún caso es contenido obtenido de un tercero sin debidamente referenciarlo.


9. USO DE NOMBRE

El profesional en psicología, autoriza de manera expresa a Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, a utilizar su nombre de pila en la plataforma junto a las atenciones que realice. En el evento que se dé la terminación de la presente relación contractual, el profesional autoriza a Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, a mantener su nombre de manera indefinida junto a las consultas que el profesional hubiere atendido.

10. DESLINDE DE RESPONSABILIDAD

El profesional en psicología conoce y acepta que el uso de la plataforma de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, se realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad. Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, siempre realizará los esfuerzos necesarios para que la plataforma esté libre de virus y componentes dañinos, así como para que ésta se encuentre disponible la mayor parte del tiempo.

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, no asume responsabilidad alguna frente al profesional por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de la

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

plataforma y de los contenidos, preguntas o consultas por parte de los usuarios que puedan derivarse de la falta de veracidad, exhaustividad o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan, incluyendo pero no limitado a los daños y perjuicios que puedan derivarse de la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la plataforma.

11. CANCELACIÓN DE CUENTA

El profesional en psicología que así lo desee, podrá solicitar en cualquier momento cancelar su registro, en cuyo caso, de no existir impedimento administrativo alguno por parte de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, garantiza eliminar su registro. No obstante, lo anterior, Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, se reserva el derecho y sin necesidad de aviso previo, de cancelar o suspender el derecho de cualquier profesional de psicología de utilizar la plataforma, y bloquear e impedir su acceso y el uso de los servicios, sin ninguna responsabilidad para Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com.

12. PROPIEDAD INDUSTRIAL


Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, sus logotipos y todo el material que aparece en nuestro sitio web, son marcas, nombres de dominio y nombres comerciales propiedad de Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, protegidos por tratados internacionales y leyes federales y locales en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. La propiedad intelectual sobre el contenido, organización, recopilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en el sitio web se encuentra debidamente protegida de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual. En ningún caso el profesional de psicología tiene autorización para modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos y en general, cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en el sitio web. El profesional de psicología se obliga a no modificar, reproducir, copiar, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, so pena de las sanciones que por ello determinen la Legislación de Propiedad Industrial y del Derecho de Autor.

13. MODIFICACIONES A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento que considere oportuno, el contenido de estos Términos de Servicio. Dichas modificaciones formarán parte integrante del contrato de servicios suscrito por las partes, para todos los efectos legales a que haya lugar. Es responsabilidad del profesional de psicología, verificar de manera periódica, los presentes Términos de Servicio para verificar el contenido de los mismos, incluyendo cualquier cambio o modificación.

14. INDEMNIDAD

Al hacer uso de la plataforma, el profesional de psicología, consiente en mantener indemne a Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com, de cualquier acción, demanda o reclamación (incluyendo honorarios

	<p align="center">TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ORIENTADAS A PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA CON ACCESO A <i>Harmonyce S.A.S con su plataforma PsicologíaSerCaNa.com</i></p>	Código:
		Versión: 1.0

de abogados y costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento al presente Contrato por parte del profesional.

15. DIVISIBILIDAD

Si alguna disposición de estos Términos de Servicio fuera inválida, nula o jurídicamente no aplicable, dicha disposición (o la parte de ella que sea inválida, nula o inaplicable) se suprimirá y su eliminación no afectará la validez o aplicabilidad del resto de las disposiciones.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos de Servicio se regirán e interpretará de conformidad con las leyes de Colombia, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes. Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con este Contrato será dirimido en los tribunales competentes de Bogotá DC. Las partes del presente contrato expresamente renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.

Firma: _____

Nombre: _____

No Cédula: _____

Fecha: _____



Última actualización: 10 de mayo de 2021

Revisado por:

Lina Porras MD, Chief Medical Officer